

保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

公表年月日 平成30年11月26日

施設名 レインボーハウス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			狭いと感じる場合もある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		1	配置数はいいと思います。いつもよくしていただいておりますが専門性と聞くとちょっとよくわかりません
	③	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	13	2		1	玄関の段差があることと子供が靴を履くスペースが狭いと感じることもある
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供達の活動に合わせた空間となっているか	16				
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子供と保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15	1			
	⑥	個別支援計画には、子供の支援に必要な適切な選択され、その上で、具体的な支援内容が設定しているか	14	2			
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	16				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				長期の休みの時様々なことをしていただき嬉しかったです
	⑨	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子供と活動する機会があるか	8	1	3	4	特に必要を感じない
	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	16				
	⑪	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1			

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	8	2		6	
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	16				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4			子供がどんな風に過ごしているのか、参観みみたいな形でも見学する機会があればいいなと思います
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	1	5	
	⑯	子供や保護者から苦情について、体制の整備をするとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		5	
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1		1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		5	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		6	
満足度	㉒	子供は通所を楽しみにしているか	16				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16				

20人中 16人回収

