

保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

公表日：令和元年 12月 16日

施設名:レインボーハウス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		広々とした空間で過ごせていると思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	1	もう少し職員の人数が増えたらありがたい 職員全員ではないが専門性については不安を感じる
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	16	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供達の活動に合わせた空間となっているか	18			
適切な支援の提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画及び放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			
	⑥	児童発達支援計画及び放課後等デイサービス計画には、子供の支援に必要な項目が適切な選択され、その上で、具体的な支援内容が設定しているか	17	1		
	⑦	児童発達支援計画及び放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15	3		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	8		天気のいい日には公園などに連れて行って もらいありがたかった
	⑨	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子供と活動する機会があるか	3	9	4	あまり記憶にありません 分かりません (2人)
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	15	3		
	⑪	児童発達支援及び放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	2		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	8	7	3	あるのか知りません
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	17	1		送迎時に聞いている 利用日数が少なくやり取りがなかなか出来ないが様子については連絡をもらっている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			面談ありがたい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	4	保護者の会が開催されていない（2人） 保護者の会に参加できるよう調整したい
	⑯	子供や保護者から相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明し、相談や申し入れに迅速かつ適切に対応しているか	15	1	1	分かりません（1人）
	⑰	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		分かりません（1人）
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者の対して発信されているか	10	5	2	制作などの活動がない 長期休暇中は行事予定をもらい内容が分かりやすかった 分かりません（1人）
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	4		行っているのか尋ねることもなく、どうされているのか分からない 訓練をしているとは思いますが私は聞いていません。また教えてほしい
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7		分かりません（1人）
満足度	㉒	子供は通所を楽しみにしているか	16	2		週1の利用なので楽しみにしている様子
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	3		
						22人中 18人回収